



## VEILIG GENIETEN VAN EEN PORTIE CULTUUR IN CC ZOETEGEM



**Wat zijn we blij dat we onze deuren weer mogen openen voor jou, ons publiek.**

**We doen er alles aan om je bezoek veilig te laten verlopen en volgen het advies van de overheid en van de sector op de voet. Gezondheid is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. Lees hieronder hoe jij kan bijdragen aan een veilige en aangename cultuurbeleving.**

### **Safety first: van tickets kopen tot applaus**

#### Tickets reserveren

In eerste instantie kun je tickets **reserveren**. Zodra we weten of een voorstelling kan doorgaan en in welke omstandigheden, kunnen we je reservatie definitief maken en na betaling je tickets bezorgen. Voor de **filmvoorstellingen** kan je telkens (via de webshop of de Uitbalie) tickets aankopen voor de komende maand.

Je bestelling = je bubbel van 5 oftewel je gezin + max. 5 tickets. Voor een optimale zaalplanning vragen we je om tickets gebundeld te **kopen per bubbel** en liefst zo veel mogelijk vooraf en niet op de avond zelf. Indien de voorstelling niet uitverkocht is, kan je de avond zelf nog wel tickets kopen aan de ingang.

Je kan niet zelf je plaats kiezen op het **zaalplan** van CC Zoetegem. Op de avond helpen onze medewerkers je vlot en veilig naar je plaats in de theaterzaal.

Het is niet mogelijk om je bubbel na aankoop van de tickets nog te wijzigen. Om die reden mogen gekochte tickets ook niet doorverkocht worden aan derden, tenzij deze tot de eigen bubbel kunnen behoren.

Slecht te been of **rolstoelgebruiker**? Geef dit door bij het boeken van je ticket (of minstens een week vooraf) zodat we je een goede zitplaats kunnen garanderen samen met je bubbel.

Personen uit een **risicogroep** zijn welkom op onze evenementen, hun aanwezigheid impliceert dat zij zelf een inschatting van het risico gemaakt hebben. Tot de risicogroepen behoren personen ouder dan 65 jaar, personen met diabetes, personen met ernstige obesitas, personen met hartziekten, long- of nieraandoeningen en personen met kanker of van wie het immuunsysteem verzwakt is.

### Voor de voorstelling

Je ontvangt een week voor de voorstelling een **praktische mail** met richtlijnen om je bezoek zo veilig en aangenaam mogelijk te maken. Wij zorgen ervoor dat het gebouw grondig gereinigd en ontsmet is voor iedere voorstelling. Blijf thuis indien jij of iemand in je bubbel **ziek** is in de week voor de voorstelling. Wie ziek wordt binnen de 14 dagen na de activiteit moet dit melden aan CC Zoetegem.

Per evenement werken we met een **publiekslijst**. Volgende gegevens houden we bij van diegene die tickets besteld: naam, voornaam, mailadres en telefoonnummer. Het telefoonnummer is een nieuw verplicht veld en zal enkel gebruikt worden indien nodig voor verdere contactopvolging of voor de dienstverlening van CC Zoetegem zoals beschreven in de privacydisclaimer.

### Bij aankomst in het cultuurcentrum

Het dragen van een **mondmasker is verplicht** voor personen ouder dan 12 jaar in heel het gebouw. Enkel in cultuurcafé Foyer mag je masker uit. Een halfuur voor de voorstelling openen de deuren van het cultuurcentrum voor het publiek.

Kom pas binnen in het cultuurcentrum zodra je **bubbel volledig** is, op die manier verzamelen er niet te veel mensen aan de ingang en kan er voldoende afstand bewaard worden.

Vermijd cash, betaal zoveel mogelijk vooraf op via **bancontact**.

**Ontsmet je handen** bij het binnenkomen en volg de **signalisatie** (schermen, infoborden, grondmarkeringen, ...) zodat de verschillende publieksstromen zo veel mogelijk gescheiden worden. Een onthaalvrijwilliger wijst je de weg.

Plan je **toiletbezoek** voor de voorstelling, want tijdens het evenement blijf je op je plaats zitten. In CC Zoetegem zijn er in elk publiek toilet voldoende mogelijkheden om je handen grondig en veilig te wassen. Indien nodig worden ook enkele sanitaire toestellen afgesloten om de afstandsregels te kunnen respecteren.

### Tijdens de voorstelling

De **publieksbegeleiders** wijzen je de weg. Tussen elke bubbel wordt er 1 stoel vrijgelaten. Een **mondmasker** dragen tijdens de voorstelling is verplicht.

Tijdens de voorstelling blijf je op je plaats zitten. Er is geen pauze.

### Na de voorstelling

Blijf zitten op je plaats totdat een van onze medewerkers je een seintje geeft. Bezoekers verlaten rij per rij de zaal om zo een grote publieksconcentratie bij de uitgang te vermijden.

Verzamel zo snel en rustig mogelijk je jas en spullen.

Volg de signalisatie in het gebouw om de nodige afstand te behouden tot de andere bub-  
bels.

### En nog even dit

Het virus verslaan we samen, ieder heeft zijn verantwoordelijkheid. We spreken elkaar op een hoffelijke manier aan over het volgen van de maatregelen.

Als je een vraag hebt, of als er iets onduidelijk is, spreek gerust een van onze medewerkers aan.

We zijn blij om terug publiek te mogen ontvangen! Geniet van je portie cultuur in alle vei-  
ligheid!

Team CC Zoetegem

